



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Ateriapalvelun palveluseteli palvelukohtainen sääntökirja

Keusoten aluehallitus xx.xx.2024

KEUSOTE.FI

Palvelusetelin myöntäminen

- Ateriapalvelulla tarkoitetaan kotiin kuljetettua ateriaa, joka ei sisällä leipää ja maitoa tai vaihtoehtona ateria-automaatin tuorepakastettuja aterioita. Kotiin kuljetettujen aterioiden tilausmäärä tulee olla vähintään kolme (3) ja enintään seitsemän (7) ateriaa viikossa henkilöä kohden.
- Kotiin toimitettu ateria on tarkoitettu pääsääntöisesti ikääntyneille asiakkaille, jotka eivät itsenäisesti tai lähipiirin avulla kykene alentuneen toimintakyvyn vuoksi huolehtimaan päivittäisistä aterioista tai heidän on vaikea käyttää lähiympäristön ruokapalvelua tuottavia yrityksiä.
- Ateriapalvelun aloittaminen edellyttää aina, että Keusoten palvelusetelin myöntämiseen oikeutettu henkilö on tehnyt palvelutarpeen arvioinnin, kirjannut asiakassuunnitelman ja määritellyt palvelun sisällön ja määrän.
- Asiakkaan tulee täyttää ateriapalvelulle asetetut myöntämisen perusteet. (Keusoten palveluiden järjestämisen lautakunta 24.1.2024 § 6).

Palveluseteliä ei myönnetä, kun

- asiakas haluaa kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin Keusoten tulee ohjata hänet Keusoten muilla tavoin järjestämien palvelujen piiriin (laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 569/2009 6 §).
- asiakas tai hänen omaisensa/läheisensä ei ole kykenevä ottamaan vastuuta palvelusetelillä toteutetusta palvelusta.
- asiakas ei täytä Keusoten päättämiä ateriapalvelun myöntämisen perusteita.
- asiakas asuu ympärivuorokautisessa palveluasumisessa.

Palvelusetelin käyttö ja arvo

- Palveluseteli on henkilökohtainen ja tarkoitettu käytettäväksi ajanjaksolla, jolle se on myönnetty. Sitä ei voi käyttää etukäteen, eikä käyttämättä jäänyttä arvoa voi käyttää jälkikäteen.
- Keusote maksaa asiakkaan palvelupäätöksen mukaisten palveluiden kustannuksia enintään myönnetyn palvelusetelin arvoon asti.
- Asiakas maksaa suoraan palveluntuottajalle omavastuuosuuden, joka muodostuu Keusoten myöntämän palvelusetelin arvon ylittävästä osasta sen mukaan mikä on palveluntuottajan ilmoittama aterian hinta. Ateriahinnan tulee sisältää kuljetuskustannukset.

Arvo

- Palvelusetelin arvo on 4 euroa aterialta.
 - Mikäli asiakas kieltäytyy palvelusetelistä subventoi Keusote 4 euroa aterialta aterian hintaa ja asiakas maksaa ylijäämän tuottajan perimästä aterian hinnasta asiakasmaksuna.